

REFERENTIEL DES ACTIVITES PROFESSIONNELLES

• PRESENTATION DU C.A.P. SERRURERIE METALLERIE

ENVIRONNEMENT

La Serrurerie Métallerie s'inscrit dans les spécialités professionnelles oeuvrant dans le Bâtiment au même titre que la maçonnerie, l'électricité... Le serrurier métallier peut également exercer son métier dans d'autres secteurs.

Cette profession regroupe 13.000 entreprises qui emploient plus de 120.000 personnes. La majorité des établissements est constituée d'entreprises de moins de 10 salariés (90 %). Les emplois se répartissent quasi également entre les entreprises de 10 salariés et celles dépassant ce seuil.

La Serrurerie Métallerie fait partie des quelques professions du Bâtiment dont l'activité se partage entre deux sites :

- 1° - L'atelier pour la fabrication,
- 2° - Le chantier pour la pose.

Elle demande par conséquent des professionnels possédant de bonnes connaissances de base leur permettant, suivant la taille de l'entreprise, d'évoluer dans ces deux lieux de travail avec une maîtrise technique identique. En fait, la diversité des ouvrages, pouvant être réalisée par l'entreprise, impose une adaptabilité importante.

Le C.A.P. est un diplôme ouvrant aux emplois dits de production. Ces emplois se retrouvent répartis dans les trois grandes catégories traditionnelles: ouvriers, maîtrise, encadrement.

LA PROFESSION - SES PERSPECTIVES

Les bases du métier reposent sur le travail des métaux ferreux (aciers, inox...) et non ferreux (aluminium, cuivre et leurs alliages, tel le laiton). Le serrurier métallier emploie également les matériaux de synthèse, comme le PVC. Demain, ce seront les matériaux composites tel le carbone.

En raison de la diversité des ouvrages et des matériaux utilisés, la Serrurerie Métallerie offre de très intéressantes possibilités aux jeunes désirant entrer dans une profession en devenir. Ses domaines d'intervention répondent à des fonctions, des normes, des attentes exprimées par le client : protéger et embellir.

- Protection des biens et des personnes : fermeture, serrure, menuiserie, blindage, garde-corps, clôture...
- Construction de locaux : charpente métallique, bardage, mur rideau, cloisons, vérandas.
- Confort : protections solaires.

REFERENTIEL DES ACTIVITES PROFESSIONNELLES

- Accès : escalier, passerelle.
- Esthétique - Architecture : pyramide du Louvre, Beaubourg.
- Mobilier - Décoration : ferronnerie, table, chaise...
- Agencement.

A cette liste non exhaustive d'ouvrages répondant à des fonctions ou à d'autres critères, s'ajoute la notion d'asservissement de certaines fonctions énumérées ci-avant par l'assistance électrique, hydraulique et pneumatique, en un mot : les automatismes que l'on retrouve sur les ouvrages suivants : volets roulants, portes de garages, stores banne, menuiseries.

Face à cette nouvelle donne, la pose de ces ouvrages n'est plus une fin en soi ; elle a fait émerger la notion de maintenance et d'entretien de ces systèmes.

Ainsi les activités de l'entreprise s'inscrivent aujourd'hui dans les trois principaux domaines suivants :

- fabrication en atelier,
- pose sur site,
- entretien, service après vente (SAV), maintenance.

LE C.A.P. DE SERRURERIE METALLERIE

Diplôme de niveau V, le C.A.P. est une formation de base qui permet d'accéder au premier niveau de qualification prévu par les conventions collectives. Le C.A.P. sanctionne la validation d'acquis professionnels tant en fabrication qu'en pose d'ouvrages ou parties d'ouvrages. Il requiert également de bonnes connaissances en culture générale qui lui permettront notamment de pouvoir s'adapter et d'évoluer dans le métier tant dans le neuf, l'entretien, la rénovation et la restauration d'ouvrages anciens.

Rendant compte de son activité à un compagnon, chef d'équipe ou chef d'entreprise, il doit, toutefois, faire preuve d'autonomie et d'initiative dans l'exécution du travail demandé. Suivant la taille de l'entreprise ou des ouvrages à réaliser, et dans le respect des délais, il est amené à travailler seul ou en équipe. D'autre part, dans le cadre de dépannages, il sera en contact direct avec le client ou son représentant.

Hormis la maîtrise technique et manuelle indispensable à l'exercice du métier, le titulaire du C.A.P. doit également intégrer les notions de :

- hygiène, sécurité et prévention des accidents,
- contrôle de la qualité (primordial aujourd'hui),
- relations commerciales (contact clientèle).

REFERENTIEL DES ACTIVITES PROFESSIONNELLES

PRESENTATION DES FONCTIONS ET DES TACHES

FONCTIONS	TACHES
1 - ETUDE - PREPARATION	<ul style="list-style-type: none"> 1 - Prendre connaissance des documents, des consignes écrites et orales 2 - Relever des cotes pour l'exécution d'ouvrages simples 3 - Choisir les machines, outillages 4 - Définir le mode opératoire
2 - FABRICATION	<ul style="list-style-type: none"> 1 - Organiser et préparer son poste de travail 2 - Approvisionner le poste de travail 3 - Réaliser les différentes phases de fabrication 4 - Préparer et conditionner les ouvrages pour la livraison, l'acheminement, le stockage en vue de la pose et/ou l'installation 5 - Assurer la maintenance des outils et matériels et remettre en état l'aire de travail
3 - POSE-INSTALLATION	<ul style="list-style-type: none"> 1 - Prendre connaissance des documents et consignes écrites et orales sur le chantier 2 - S'assurer de la faisabilité et réceptionner le ou les supports 3 - Procéder à la pose et/ou installation de l'ouvrage 4 - Préparer la réception de l'ouvrage 5 - Vérifier, maintenir en état le matériel de chantier et le site
4 - MAINTENANCE ET REPARATION DES OUVRAGES	<ul style="list-style-type: none"> 1 - Assurer l'entretien et la maintenance 2 - Assurer le dépannage et la réparation 3 - Effectuer des améliorations

REFERENTIEL DES ACTIVITES PROFESSIONNELLES

TABLEAU DE DETAIL DES ACTIVITES

FONCTION : -1- ETUDE ET PREPARATION	
TACHES	1 - Prendre connaissance des documents et consignes écrites et/ou des consignes orales 2 - Relever des cotes pour l'exécution d'ouvrages simples 3 - Choisir les machines, outillages 4 - Définir le mode opératoire
CONDITIONS D'EXERCICE	
Moyens et ressources disponibles	- Dossier technique pouvant comporter : - Consignes écrites - Plans d'exécution - Schémas, croquis - Fiches de suivi - Fiches fournisseurs - Fiches d'autocontrôle - Extraits des normes et règlements en vigueur - Calendrier hebdomadaire de l'entreprise - Règles d'hygiène et de sécurité
Site	- Atelier, chantier (travaux neufs ou de rénovation)
Autonomie	- Seul ou en équipe
Résultats attendus	- Les données nécessaires à la fabrication sont définies - La fiche de débit précise : <ul style="list-style-type: none"> • les quantités • les coupes • les matériaux • l'optimisation des débits - Le choix des machines permet de réaliser l'ouvrage dans les règles de l'art - Le mode opératoire est défini

FONCTION : -2- FABRICATION	
TACHE	1 - Organiser et préparer son poste de travail
CONDITIONS D'EXERCICE	
Moyens et ressources disponibles	- Dossier technique comprenant notamment : - Fiches de débit, dossiers, croquis, schémas - Notices techniques - Outillages, machines - Engins de manutention - Tréteaux de montage - Table...
Site	Atelier - chantier
Autonomie	Seul ou en équipe et en concertation avec d'autres intervenants
Résultats attendu	- Une ou plusieurs aires de travail sont délimitées prenant en compte les cheminements des éléments - Les interventions sont effectuées en respectant l'environnement, les règles d'hygiène et de sécurité

FONCTION : -2- FABRICATION	
TACHE	2 Approvisionner le poste de travail
CONDITIONS D'EXERCICE	
Moyens et ressources disponibles	<ul style="list-style-type: none"> - Dossier technique comprenant notamment : <ul style="list-style-type: none"> - Fiches de débit - Notices techniques - Outil informatique - Gabarits de montage, de traçage - Engins de manutention - Magasins, aires de stockage
Site	Atelier - chantier
Autonomie	Seul ou en équipe
Résultats attendu	- Les matériaux et accessoires nécessaires à la fabrication de l'ouvrage sont réunis dans le respect des règles de sécurité

FONCTION : -2- FABRICATION	
TACHE	3 - Réaliser les différentes phases de fabrication : • débiter, usiner, conformer, assembler, assurer la finition
CONDITIONS D'EXERCICE	
Moyens et ressources disponibles	<ul style="list-style-type: none"> - Dossier technique comprenant notamment : <ul style="list-style-type: none"> - Fiche d'autocontrôle - Procédés d'assemblage fixe ou démontable - Outils de mesure et de contrôle - Documents techniques - Machines, outillages - Matière d'oeuvre
Site	Atelier, chantier
Autonomie	Seul ou en équipe
Résultats attendu	<ul style="list-style-type: none"> - Les différentes phases sont réalisées en respectant l'environnement humain et matériel - L'ouvrage ou les parties d'ouvrage sont terminés conformément au dossier technique, et dans le temps alloué - Les consignes de sécurité et les règles d'exploitation sont respectées

FONCTION : -2- FABRICATION	
TACHE	4 - Préparer et conditionner les ouvrages pour la livraison, l'acheminement, le stockage en vue de la pose et/ou l'installation
CONDITIONS D'EXERCICE	
Moyens et ressources disponibles	<ul style="list-style-type: none"> - Dossier technique comprenant notamment : - Notice de montage et de pose- Ouvrage - Produits d'emballage, bois, carton...
Site	Atelier, aires de stockage
Autonomie	Seul ou en équipe
Résultats attendu	- Les ouvrages sont repérés, l'emballage leur assure une protection efficace lors de la manutention, du stockage, du transport

FONCTION : -2- FABRICATION	
TACHE	5 - Assurer la maintenance des outils et matériels et remettre en état l'aire de travail
CONDITIONS D'EXERCICE	
Moyens et ressources disponibles	<ul style="list-style-type: none"> - Fiche d'entretien des machines et outils - Produits d'entretien et de nettoyage
Site	Atelier, magasin, chantier
Autonomie	Seul ou en équipe
Résultats attendu	<ul style="list-style-type: none"> - Les outils et les matériels sont en état de fonctionnement, les dysfonctionnements et détériorations sont signalés - Les différentes aires de travail peuvent être réutilisées (propreté, rangement, sécurité) - Les consignes de sécurité et les règles d'exploitation sont respectées

FONCTION : -3- POSE-INSTALLATION	
TACHE	1 - Prendre connaissance des documents et consignes écrites et orales sur le chantier
CONDITIONS D'EXERCICE	
Moyens et ressources disponibles	<ul style="list-style-type: none"> - Dossier technique comprenant notamment : <ul style="list-style-type: none"> - Schémas croquis - Fiche de travail - Fiches et notices techniques - Fiches d'autocontrôle - Mode opératoire - Règles et documents d'hygiène et de sécurité - Calendrier
Site	Chantier
Autonomie	Seul ou en équipe
Résultats attendu	<ul style="list-style-type: none"> - Les données nécessaires à la pose et/ou à l'installation sont définies - L'ordonnancement des phases est identifié

FONCTION : -3- POSE-INSTALLATION	
TACHE	2 - S'assurer de la faisabilité et réceptionner le ou les supports
CONDITIONS D'EXERCICE	
Moyens et ressources disponibles	<ul style="list-style-type: none"> - Dossier technique comprenant notamment : Les normes et règlements - Les énergies - Les accès - Les aires de stockage - Les équipements d'hygiène et de sécurité
Site	Chantier, lieu de pose et/ou d'installation
Autonomie	Seul ou en équipe et en relation avec les autres corps d'état
Résultats attendu	<ul style="list-style-type: none"> - Toutes les vérifications préalables à la pose et/ou à l'installation sont effectuées - La pose et/ou l'installation est réalisable dans le respect des règles de sécurité. Dans le cas contraire, les non-conformités et les anomalies sont signalées

REFERENTIEL DE CERTIFICATION DU DOMAINE PROFESSIONNEL

FONCTION : - 3 - POSE - INSTALLATION	
TACHE	3 - Procéder à la pose et/ ou l'installation de l'ouvrage
CONDITIONS D'EXERCICE	
Moyens et ressources disponibles	<ul style="list-style-type: none"> - Dossier technique comprenant notamment : <ul style="list-style-type: none"> - normes et règlements - calendrier - Fiche de travail - Matériel lié à la pose et/ou à l'installation, outillage, accessoires - Ouvrages à poser et/ou à installer, fabriqués ou non par l'entreprise
Site Autonomie	Chantier, lieu de pose et/ ou d'installation Seul ou en équipe
Résultats attendus	<ul style="list-style-type: none"> - L'ouvrage est pose et/ou installé dans le respect des normes et règlements en vigueur - Le calendrier d'exécution est respecté - Les fiches de travail sont correctement remplies

FONCTION : - 3 - POSE - INSTALLATION	
TACHE	4 - Préparer la réception de l'ouvrage
CONDITIONS D'EXERCICE	
Moyens et ressources disponibles	<ul style="list-style-type: none"> - Dossier technique comprenant notamment : <ul style="list-style-type: none"> - Fiche de travail - Notices techniques et d'entretien - Normes et règlements - Ouvrage posé
Site Autonomie	Chantier Seul ou en équipe
Résultats attendus	<ul style="list-style-type: none"> - Le client est informé des conditions d'utilisation et d'entretien - Les observations éventuelles du client sont inscrites sur la fiche de travail - L'ouvrage peut-être réceptionné

FONCTION : - 3 - POSE - INSTALLATION	
TACHE	5 - Vérifier, maintenir en état le matériel de chantier et le site
CONDITIONS D'EXERCICE	
Moyens et ressources disponibles	<ul style="list-style-type: none"> - Consignes écrites et orales - Fiches de suivi - Notices techniques et notice de sécurité - Produits et matériels d'entretien - Magasin
Site Autonomie	Atelier et chantier Seul ou en équipe
Résultats attendus	<ul style="list-style-type: none"> - Les matériels et outils peuvent être réutilisés en toute sécurité - Le site est remis en état - Les dysfonctionnements et détériorations éventuels sont signalés

FONCTION : -4- MAINTENANCE DES OUVRAGES	
TACHE	1 - Assurer l'entretien et la maintenance
CONDITIONS D'EXERCICE-	
Moyens et ressources disponibles	<ul style="list-style-type: none"> -Consignes écrites et orales -Fiche technique - Ouvrage à vérifier - Organe à remplacer - Matériaux de protection et produits de nettoyage - Outillages - Lubrifiants
Site	Chantier, locaux individuels, collectifs et industriels
Autonomie	Seul ou en équipe, en relation avec le client
Résultats attendu	<ul style="list-style-type: none"> - Les ouvrages sont maintenus en état de fonctionnement (organes de translation, rotation, fermeture) - Le site est respecté - Les dysfonctionnements prévisibles sont signalés au client et à l'entreprise

FONCTION : -4- MAINTENANCE DES OUVRAGES	
TACHE	2 -Assurer le dépannage et la réparation
CONDITIONS D'EXERCICE	
Moyens et ressources disponibles	<ul style="list-style-type: none"> - Consignes écrites et orales - Fiches techniques - Diagnostic établi - Matériel, outillage - Matériaux de protection et produits de nettoyage - Organes à remplacer, à réparer - Lubrifiants
Site	Chantier, locaux individuels, collectifs et industriels
Autonomie	Atelier Seul ou en équipe, en relation avec le client
Résultats attendu	<ul style="list-style-type: none"> - L'ouvrage est remis en état de fonctionnement à la satisfaction du client - Les anomalies non répertoriées sont signalées au client ; le cas échéant, des mesures de sécurité, des signalisations, des fermetures provisoires sont à mettre en place

FONCTION : -4- MAINTENANCE DES OUVRAGES	
TACHE	3 - Effectuer des améliorations
CONDITIONS D'EXERCICE	
Moyens et ressources disponibles	<ul style="list-style-type: none"> - Eventuellement : le dossier technique de la fabrication - Consignes écrites et orales - Fiches techniques - Matériel, outillage - Matériaux de protection et produits de nettoyage
Site	Chantier, locaux individuels, collectifs et industriels
Autonomie	Atelier Seul ou en équipe, en relation avec le client
Résultats attendus	<ul style="list-style-type: none"> - Les travaux sont effectués en toute sécurité - Les solutions apportées répondent aux souhaits du client